



HIMOS CARAVAN

TOIMITUS- JA MAKSUEHDOT

Vaunualueet

- 1) Himos Caravan, länsirinteet, Himosraitti 6
- 2) Himos Caravan, pohjoisrinteet, Patajoentie 210

Paikkavaraukset

- 1) Länsirinteiden vaunupaikat varataan eparking-sivuston kautta himos.eparking.fi
- 2) Pohjoisrinteiden vaunupaikat varataan puhelimitse 020 711 9100 tai sähköpostilla markkinointi@himos.fi

Varatessasi paikan länsirinteiden vaunualueelta ja käyttämällä eParking-palveluita sitoudut noudattamaan eParkingin sopimusehtoja. <https://web.eparking.fi/sopimusehdot>

Varauksen kesto

Vuorokausipaikan saa käyttöönsä tulopäivänä klo 14.00 ja paikalta tulee poistua klo 12.00 mennessä.

Kausipaikka on mahdollista varata talvikaudeksi. Kausivarauksen alkupäivä on viikon 42 lauantai ja päättymispäivä on vapun jälkeen ensimmäinen arkipäivä.

Tukirakennukset

Paikkavuokran (vuorokausi- ja kausivuokra) hintaan sisältyy tukirakennuksen palvelut; sauna (erikseen ilmoitetun aikataulun mukaan), suihku, wc, astioiden pesu, kemiallisen wc:n tyhjennys, länsirinteiden caravanalueella pyykinpesukone ja kuivausrumpu. Tukirakennukseen ei saa tuoda lemmikkieläimiä. Asiakas vastaa itse tukirakennukseen tuomista tavaroistaan, löytötavaroita voi tiedustella suksivuokraamosta. Tukirakennuksessa tulee asioida muut asiakkaat huomioon ottaen.

Varauksen maksu ja peruminen - Vuorokausipaikat

Länsirinteet - eParking varausjärjestelmän kautta länsirinteiden vaunualueelle tehdyt vuorokausipaikan varaukset maksetaan heti varauksen yhteydessä. Maksettua varausta ei voi perua palvelun kautta. Jos haluat peruuttaa varauksen, olethan yhteydessä Himos-Yhtiöiden asiakaspalveluun mahdollisimman pian.

Maksetun paikan maksuja ei palauteta peruutuksen sattuessa. Varauksen voi kuitenkin halutessaan siirtää toiseen ajankohtaan. Siirrosta tulee olla yhteydessä Himos-Yhtiöiden asiakaspalveluun ja siirto tulee tehdä ennen alkuperäisen varauksen alkamista.

Pohjoisrinteet -Pohjoisrinteiden vaunualueelle tehdyt vuorokausipaikan varaukset maksetaan uloskirjautumisen yhteydessä lipunmyyntiin.

Varauksen maksu ja peruminen - Kausipaikat

Länsirinteet - eParking varausjärjestelmän kautta länsirinteiden vaunualueelle tehdyt kausipaikan varaukset maksetaan kahdessa erässä. Kausipaikkaa varatessa ennakkomaksu erääntyy heti (puolet paikkamaksusta) ja loppumaksu 14 vrk sisällä varauksesta. Maksettua varausta ei voi perua palvelun kautta. Jos haluat peruuttaa varauksen, olethan yhteydessä Himos-Yhtiöiden asiakaspalveluun mahdollisimman pian.

Pohjoisrinteet - Pohjoisrinteiden vaunualueelle tehdyt kausipaikan varaukset maksetaan kahdessa erässä. Kausipaikkaa varatessa ennakkomaksu erääntyy heti (puolet paikkamaksusta) ja loppumaksu 14 vrk sisällä varauksesta. Maksut suoritetaan annetun erillisen ohjeen mukaan.

Maksetun kausipaikan peruutusikulut ennen kauden alkua on 50 euroa, kauden alettua peruutusikulut ovat 100%. Peruutuksesta tulee olla yhteydessä Himos-Yhtiöiden asiakaspalveluun.

Sähkön veloitus

Vaunupaikan hintaan ei sisälly sähkö, ellei varauksen tilausvahvistuksessa toisin mainita.

- 1) **Länsirinteillä** sähkön myynnistä vastaa IGL-Technologies Oy/eParking. Sähkötulot veloitetaan päivävarauksissa seuraavana päivänä varauksen päättymisen jälkeen. Kausipaikoissa sähkötulot veloitetaan kuukausittain edellisen kuukauden käytön perusteella, aina kuukauden 1. päivänä. Maksu veloitetaan automaattisesti palveluun liitetystä maksukortilta.
- 2) **Pohjoisrinteiden** vuorokausipaikkojen sähkö laskutetaan uloskirjautumisen yhteydessä. Kausipaikoissa jälkikäteen kauden päätyttyä sähköpostilla, sähkön voi talvella maksaa myös hissilipunmyyntiin lähtiessä.

Avaimet

- 1) **Länsirinteillä** vaunualue on avaimeton. Alueelle ja tukirakennukseen pääsy toimii avainkoodilla. Avainkoodi toimitetaan eparking-asiakastilille ennen varauksen alkua. Koodin luovuttaminen ulkopuolisille on kielletty.
- 2) **Pohjoisrinteiden** vaunualue toimii avaimilla. Sisäänkirjautumisen yhteydessä perimme 10 euron avainpanttimaksun/avain, joka hyvitetään loppumaksun yhteydessä kun avain palautetaan. Avaimella saa auki tukirakennuksen ovet sekä sähkötolpan. Kaikki vaunualueen avaimet ovat Himos-Yhtiöt Oy:n omaisuutta ja avain tulee palauttaa uloskirjautumisen yhteydessä.

Velvollisuudet

Himos-Yhtiöt Oy huolehtii vaunualueen teiden aurauksesta, kausipaikan vuokrannut huolehtii itse oman paikkansa siisteydestä, lumien kolaamisesta myös aurausvalleista, sekä teltan päälle mahdollisesti kertyvän lumen puhdistuksesta. Himos-Yhtiöt Oy ei tarjoa vaunujen lämmityspalvelua.

Epidemiat, pandemia ja viranomaisten määräämät rajoitukset

Mikäli viranomaispäätöksellä määrätään jokin palveluista suljettavaksi, tulee Himos-Yhtiöt Oy noudattamaan näitä määräyksiä. Caravan alueiden tukirakennusten tilat luokitellaan yleisiksi tiloiksi.

Vikapalvelukäynti ja selvityskäyntimaksu

Päivitetty 5.11.2024

Himos-Yhtiöt Oy perii sekä vikapalvelukäynti- että selvityskäyntimaksua liittyen sähkömittareihin seuraavasti:

Vikapalvelukäyntimaksu on 50 euroa jos käynti johtuu asiakkaan laiteviasta, hinta ei sisällä laitekorjausta.

Selvityskäyntimaksu on 50 euroa jos mittarin toimivuus joudutaan erikseen tarkistamaan asiakkaan pyynnöstä, eikä mittausvirhettä esiinny.

Vastuu

Himos-Yhtiöt Oy ei korvaa luonnonolosuhteiden aiheuttamia vahinkoja vaunualueella. Himos-Yhtiöt ei vastaa alueella mahdollisesti tapahtuvista ryöstötapauksista, eikä vahinkotapauksista elleivät ne ole Himos-Yhtiöt Oy:n aiheuttamia. Alueilla ei ole kameravalvontaa. Asiakas vakuuttaa itse omaisuutensa, Himos-Yhtiöllä ei ole vakutusta joka kattaa asiakkaan omaisuudelle aiheutuneen vahingon, asiakas huolehtii itse myös omasta tapaturmavakuutuksestaan.

Maksupalvelutarjoaja länsirinteiden vaunupaikkavarauksissa

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

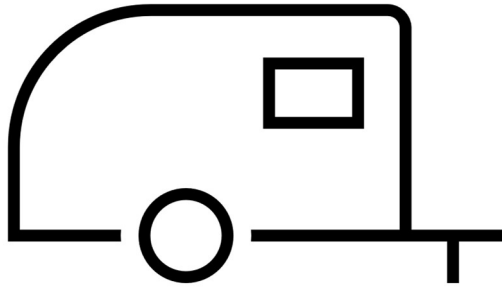
Puhelin: 0207 181830

www.paytrail.com

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Päivitetty 5.11.2024



Himos-Yhtiöt Oy, Länsikeskuksentie 11, 42100 Jämsä

www.himos.fi | markkinointi@himos.fi | 020 711 9100